



---

**Delta  
Conseil<sup>®</sup>**

---

# Catalogue 2023

---

**CENTRE de  
FORMATION**

---



# PRESENTATION



« Si vous pensez que la formation coûte cher... essayez alors l'ignorance »

**Former les hommes,  
ce n'est pas  
remplir un vase,  
c'est allumer un feu**

Montaigne

## VIVE L'ÉCOLE

« Ceux qui ne sont pas formés aujourd'hui  
seront réformés demain »

« Evitons les surprises... prévoir plutôt que subir »

Le futur puise toujours ses racines dans le passé. Retour à l'école !

J'en ai rêvé, il y a plus de 37 ans et les nombreux stagiaires que nous avons accueillis à nos tout débuts à Eguilles, comptent parmi nos meilleurs clients.

La meilleure façon de « gagner » des parts de préférence, c'est de faire grandir nos clients en leur donnant les éléments de connaissance, d'appréciation, de compréhension, des bases techniques élémentaires qui leur permettent ainsi d'affûter leur capacité de jugement sur la nécessité et l'intérêt de procéder à telle ou telle action technique de maintenance, de rénovation ou de remplacement d'un organe déréglé, défectueux ou obsolète. En jouant la transparence, on neutralise ainsi tous les malentendus futurs, et petit à petit la confiance s'installe alors durablement.

Nos plus anciens clients sont avec nous depuis plus de 30 ans.

La meilleure façon de conserver ses techniciens, c'est aussi de les former en permanence pour qu'ils se maintiennent au meilleur niveau technique. Et ce n'est pas toujours facile pour eux de se remettre constamment en question quand les années passent et que la routine s'installe.

Ce nouveau centre de formation est un vrai argument technique pour les aider à détecter chez nos clients le signal faible, source d'ennuis techniques futurs, et mettre en œuvre sans délai la remise à niveau nécessaire.

Déroutiniser les méthodes, pour déroutiniser l'esprit, c'est se mettre en situation de vigilance permanente.

« Etre sur le qui-vive » en permanence pour ne rien rater d'une nouvelle information, d'une nouvelle technologie, d'un nouveau règlement technique.

Bref, ce que l'on nomme « faire face aux nouvelles contraintes d'un monde qui bouge en permanence » est plus facile à accepter et apprivoiser si pour cela on entretient au plus haut niveau « l'esprit de service », « l'esprit de curiosité », le goût du challenge, l'envie d'avoir envie, et que l'on conserve « son âme d'enfant », sa capacité d'étonnement et d'émerveillement et d'apprentissage permanent.

Finalement, la vie est un vrai jeu et les meilleurs d'entre nous le confirment car ils restent toujours dans la partie en cultivant et créant au quotidien de l'énergie pour créer de la vie...

**Dominique CORDIER,**  
Président du groupe DELTA CONSEIL

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été  
délivrée au titre de la ou des  
catégories d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION**

**OBJECTIF**

**100%**

**FORMÉS**



Enregistré sous  
le numéro 11910855191 auprès du  
préfet de région d'Île-de-France





Comme « **il n'y a plus de situations acquises, tout reste à refaire** », le nouveau centre de formation DELTA CONSEIL est né de la rencontre de deux facteurs : l'exigence toujours plus grande de nos clients et notre volonté de les satisfaire.

Sous l'impulsion d'**Emmanuel CARON** et sur une **vieille idée de Dominique CORDIER**, les équipes **SMEF AZUR** et notamment **Hervé TERCIOLO** et **Christian AMMIRATI** ont rendu ce pari - un peu fou - réalisable.

Avec l'aide précieuse de nos sous-traitants et partenaires de longue date ils ont parfaitement illustré la maxime qui dit :

**« Dans la réussite seules l'unité et la valeur des membres de l'équipage font la différence »**

Inauguré le 7 décembre 2017, lors du **Club des Managers**, le centre de formation DELTA CONSEIL ouvre un nouveau champ de possibilités tant pour nos clients que pour nos collaborateurs.

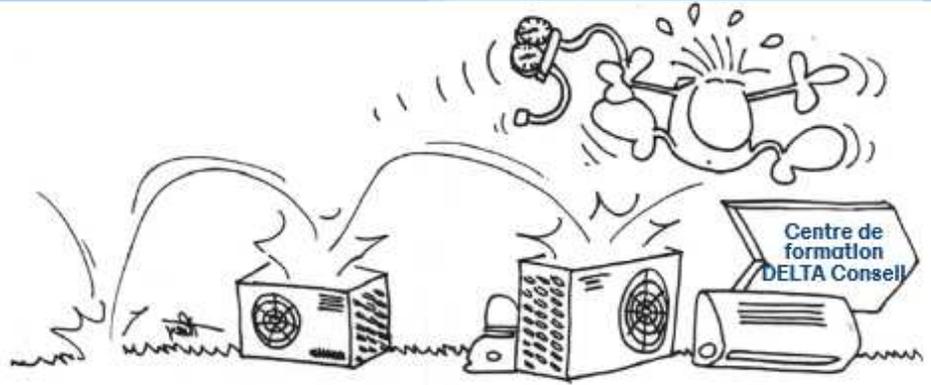


Dominique CORDIER entouré de Julia de FUNÈS et Catherine ALRIC



**CENTRE de  
FORMATION**

**CE QUE NOUS  
VOUS PROPOSONS**



*Un espace dédié à la formation technique dans le domaine du froid et de la climatisation*



*L'expertise des professionnels DELTA CONSEIL à votre service*



*Une formation personnalisée pour répondre au mieux à vos besoins*

**L'acquis et le requis**

Une course sans fin, ou la nécessité de "s'actualiser" en permanence.  
"Ceux qui ne sont pas formés aujourd'hui, seront réformés demain"

*Kendinsky*

**Profil actuel / Profil attendu**

Comme il n'y a plus de situation acquise pour faire face à un monde en pleine évolution, il faut réapprendre à s'adapter en permanence

"Ceux qui ne seront pas formés aujourd'hui, seront réformés demain"

C = Comportement  
T = Technique

**Méthodes pour adapter les profils et situations vécues sans crise et en harmonie**

**Réduire l'ECART**

- Ecrire
- Compléter
- Complexifier
- Retourner les faits
- Traduire en action

Modification attendue des procédures à mettre en oeuvre, c'est donc la gestion de la mise en oeuvre des compétences et des relations à gérer avec l'environnement.



*Faire évoluer  
notre offre*

*Assurer la formation  
continue de nos  
collaborateurs*

*Anticiper les besoins en  
qualification*



*Développer les  
connaissances techniques  
de nos clients  
par le biais de formations  
personnalisées*

*Être à jour au niveau des  
réglementations qui ne  
cessent d'évoluer*

*Proposer une mise  
à disposition aux  
centres de formations  
de frigoristes*



## Matériel



- 1** Rideau d'air chaud électrique encastré
- 2** Monosplit cassette 800x800 8voles
- 3** Ventilateur-convecteur 2 tubes plafonnier carrossé
- 4** Vitrine verticale groupe déporté froid positif
- 5** Monosplit mural
- 6** Monosplit plafonnier
- 7** Monosplit cassette 600x600 4 voles
- 8** Terminal cassette 2 tubes 4 voles

- 9** VMC double flux
- 10** Armoire de climatisation à condensation à eau
- 11** Groupe à condensation à eau splitable
- 12** Pompe à chaleur (PAC) sur boucle d'eau
- 13** Centrale de traitement d'air autonome (CTA) Roof Top
- 14** Monosplit gainable
- 15** Rideau d'air chaud thermodynamique apparent



# PROGRAMMES



## **Nous adaptons nos formations aux besoins de nos clients**

- **1 journée – Formation théorique + explication sur le matériel sur le centre**
  - **2 journées – Formation théorique + manipulation sur le matériel**
- Etc...**

## **Avec des options spécifiques comme**

- **Traitement anti-covid / désinfection statique**
  - **Gestion de l'empoussièrement des salles d'escalade**
  - **Comment nettoyer soi-même les filtres**
  - **E learning**
  - **Audit thermique & RGE**
- Etc...**

*Exemple de formation, ci après*



# Programme de formation

## Equipement de désenfumage mécanique – la maintenance et le dépannage

Objectif :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se perfectionner dans les réglages et dans l'optimisation de fonctionnement d'un équipement de désenfumage mécanique afin d'en assurer la maintenance, le dépannage et le bon fonctionnement.</li> </ul>
Public :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agents d'intervention. Techniciens d'entreprises d'exploitation du bâtiment, et d'exploitation en génie climatique.</li> </ul>
Pré-requis :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance des installations de ventilation.</li> <li>• Habilitation électrique</li> </ul>
Programme :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel des bases de la ventilation de confort et du désenfumage</li> <li>• Identifier l'installation : relevé signalétique - son utilisation - son rôle – les équipements de pilotage et de contrôle- Analyse de fonctionnement et recherche des défauts</li> <li>• Ventilation de confort / désenfumage</li> <li>• Les coffrets de relaying et les ordres de démarrage du désenfumage</li> <li>• Les différents types de ventilateurs (caisson, tourelle)</li> <li>• La maintenance, le dépannage, les mesures de débit</li> <li>• Simulation de pannes sur des équipements pédagogiques -procédure et méthodologie de dépannage (diagnostic - symptôme - analyse - mesure.) Remise en service après dépannage.</li> <li>• Appliquer et respecter les règles de sécurité lors des interventions.</li> </ul>
Moyens pédagogiques :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Document de stage. Intervention sur les équipements du centre , travaux pratiques sur les installations pédagogiques.</li> </ul>
Evaluation :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionnaire portant sur les bases du fonctionnement d'un ventilateur</li> </ul>
Equipements obligatoires :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apporter vos Equipements de Protection Individuelle (EPI).</li> </ul>
Accessibilité :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En fonction de vos besoins, merci de prendre contact avec l'équipe formation par mail : <a href="mailto:formation@deltaconseil.fr">formation@deltaconseil.fr</a></li> </ul>
Divers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée de la formation / nombre de stagiaires par session : voir grille tarifaire</li> <li>• Attestation de réalisation de stage remis à l'issue de la formation</li> </ul>



# Programme de formation

## Equipements frigorifiques de climatisation - le dépannage et la mise en service

Objectif :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se perfectionner dans les réglages et dans l'optimisation de fonctionnement d'un équipement CVC afin d'en assurer le dépannage et le bon fonctionnement.</li> </ul>
Public :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agents d'intervention. Techniciens d'entreprises d'exploitation du bâtiment, et d'exploitation en génie climatique.</li> </ul>
Pré-requis :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaissance des installations de climatisation. Expérience pratique des installations frigorifiques.</li> <li>Habilitation électrique et attestation d'aptitude à la manipulation des gaz</li> </ul>
Programme :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rappel des bases du froid, de la climatisation, et du traitement d'air</li> <li>Identifier l'installation : relevé signalétique - son utilisation - son rôle - sa température de fonctionnement habituelle - le fluide frigorigène utilisé... - Analyse de fonctionnement et recherche des défauts</li> <li>Analyser le circuit et repérer les différents éléments du système - rappel du rôle des différents éléments.</li> <li>Charge frigorifique: en fonction du fluide frigorigène utilisé - Faire un complément de charge ou une recharge complète - tirage au vide – contrôle d'étanchéité..</li> <li>Analyser le fonctionnement du compresseur et des différents moteurs électriques monophasé &amp; triphasé - Identifier les éléments défectueux.</li> <li>Interventions de dépannage : étude de as sur le circuit frigorifique, la ventilation, les équipements électriques</li> <li>Simulation de pannes sur des équipements pédagogiques -procédure et méthodologie de dépannage (diagnostic - symptôme - analyse - mesure.) Remise en service après dépannage.</li> <li>Appliquer et respecter les règles de sécurité lors des dépannages.</li> </ul>
Moyens pédagogiques :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Document de stage. Intervention sur les équipements du centre , travaux pratiques sur les installations pédagogiques.</li> </ul>
Evaluation :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Questionnaire portant sur les bases du fonctionnement du circuit frigorifique, de la climatisation et du traitement d'air, et l'analyse des paramètres techniques liés aux dépannages</li> </ul>
Equipements obligatoires :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apporter vos Equipements de Protection Individuelle (EPI).</li> </ul>
Accessibilité :	<ul style="list-style-type: none"> <li>En fonction de vos besoins, merci de prendre contact avec l'équipe formation par mail : <a href="mailto:formation@deltaconseil.fr">formation@deltaconseil.fr</a></li> </ul>
Divers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durée de la formation / nombre de stagiaires par session : voir grille tarifaire</li> <li>Attestation de réalisation de stage remis à l'issue de la formation</li> </ul>

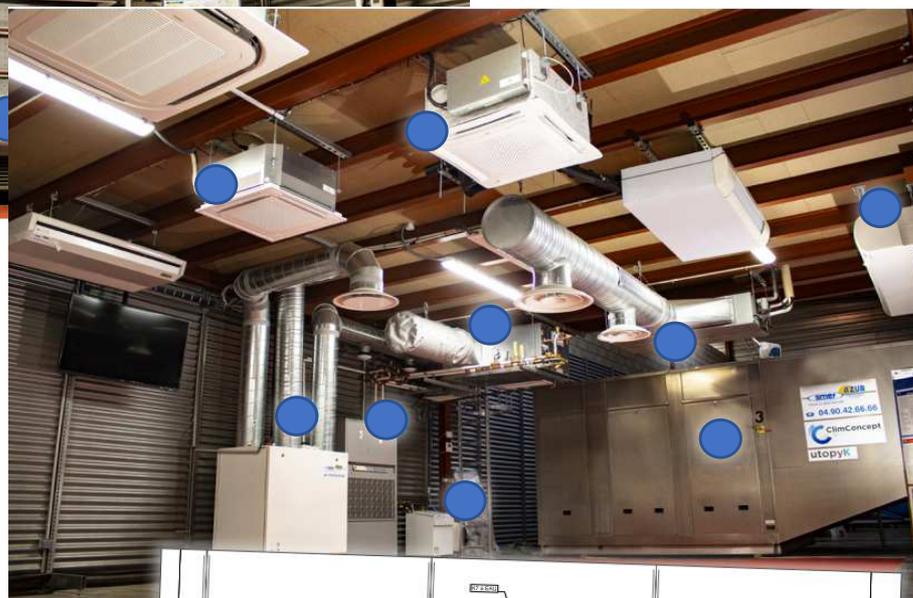


# MOYENS TECHNIQUES



Centre de formation – Equipements Climatisation –  
Ventilation - Chauffage

• Vue partie intérieure :

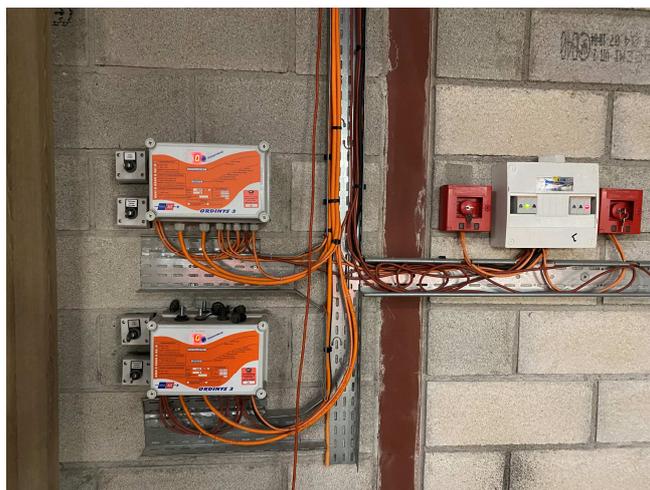


Vue partie extérieure:

Groupe en toiture



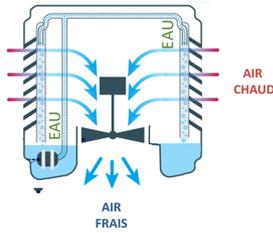
Centre de formation – Equipements Désenfumage



Centre de formation – Equipements Froid commercial



Centrale adiabatique instrumentalisée pour les formations - décret tertiaire et solution d'économie d'énergie



Kit de formation mobile : installation de complète de chambre froide pour formation à la soudure, aux montages et aux mises en service



Kit de formation mobile : installation de type split gainable



Equipements de visioconférence intelligent Poly X50, installés dans 50% des salles de formation

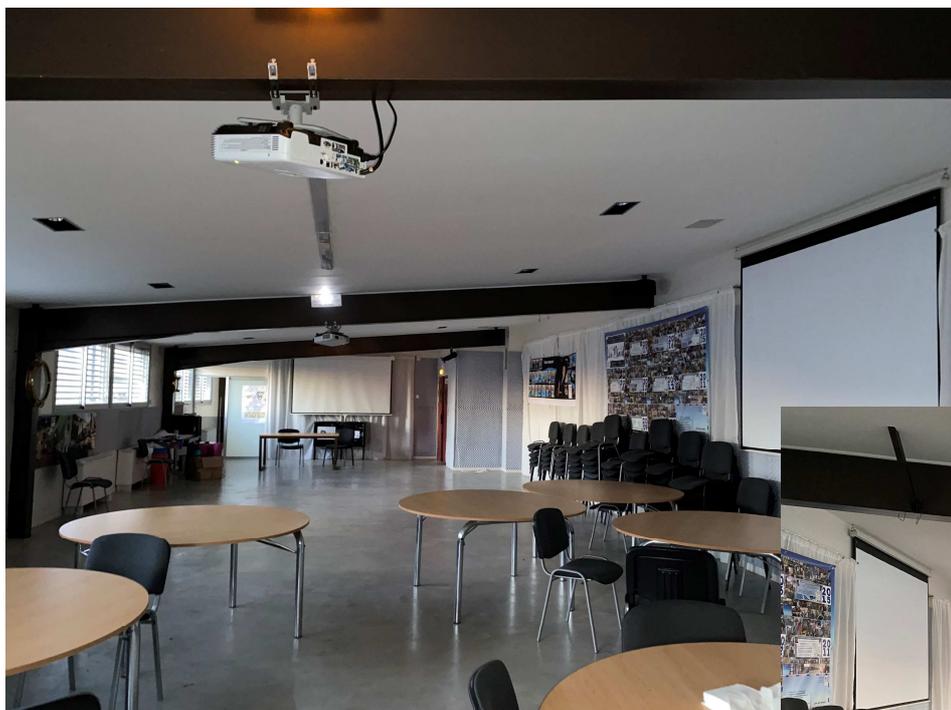
# MOYENS PEDAGOGIQUES



### Salle de formation – Salle « le Bateau »

- **Vue d'ensemble :**

- Salle de 120 m<sup>2</sup>, modulable et configurable ( ½ salle en formation et ½ salle en réception)



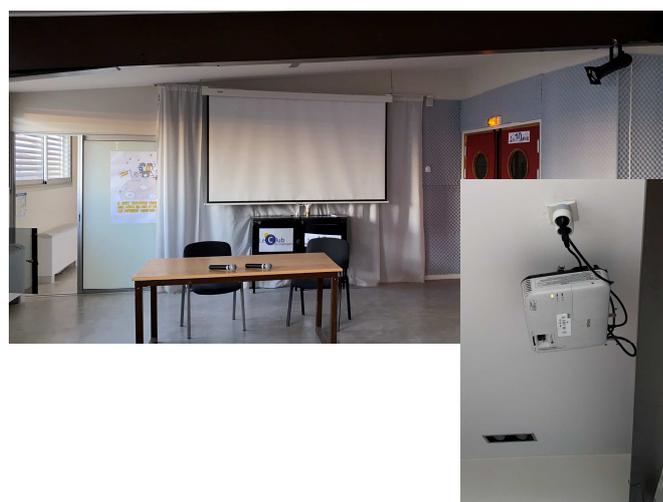
### **Equipement audio:**

Système YAMAHA, double micro



### **Equipement visio:**

3 video-projecteurs EPSON, avec écran amovible



### Salle de formation – Salle « Visio »

- **Vue d'ensemble :**
- Salle de 60 m<sup>2</sup>, table équipée informatique et électricité



### **Equipement audio - caméra:**

Système STUDIO POLY X50,  
caméra intelligente, haut parleur



**Nouveauté 2023**

### **Equipement visio:**

1 video-projecteur EPSON, avec  
écran amovible

Double écran TV Samsung



**C.G.V.**



## 1. Remplacements / Annulations / Reports

1.1 Tout stage commencé est dû en totalité, de même si le participant ne s'est pas présenté.

1.2 Toute annulation ou report d'inscription de la part du client doit être signalée et confirmée par écrit.

Pour les stages intra-entreprises et pour les stages inter-entreprises, une annulation intervenant plus de 11 jours ouvrés avant le début du cours ne donne lieu à aucune facturation. Une annulation intervenant entre 3 et 10 jours ouvrés avant le début du cours donne lieu à une facturation égale à 30 % du montant du cours. Une annulation intervenant moins de 2 jours ouvrés avant le début du cours donne lieu à une facturation du montant intégral de la formation.

1.3 L'organisme de formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation, de modifier le lieu de son déroulement ou le choix des animateurs, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

DELTA CONSEIL informe l'organisation signataire du contrat à minima 3 jours ouvrés avant le début de la formation. Ce délai est applicable sauf cas de force majeure justifiée.

## 2. Facturation - Règlement de la formation - Subrogation

2.1 Tous les tarifs indiqués dans nos devis s'entendent hors TVA, qui doit être payée en sus au taux en vigueur au moment de la réalisation de la formation.

La formation sera facturée au terme de la session et devra être réglée selon les conditions déterminées dans la proposition commerciale ou au plus tard à 30 jours à compter de la réception de la facture.

En cas de retard de paiement, sur mise en demeure préalable, une pénalité égale à une fois et demie le taux d'intérêt légal est due.

2.2 Le règlement est à la charge de l'entreprise. Il incombe à l'entreprise d'envoyer à son OPCO, le dossier complet de prise en charge avant le début du stage et les documents adressés par DELTA CONSEIL après le stage.

Dans tous les cas, DELTA CONSEIL n'accepte pas la subrogation de paiement.

## 3. Obligations du stagiaire et/ou du cocontractant de l'organisme de formation

3.1 Si la formation est organisée par l'employeur dans les locaux de l'entreprise, le salarié ou le stagiaire reste soumis au pouvoir de discipline de l'employeur. Si la formation est assurée dans les locaux de DELTA CONSEIL, le salarié doit en outre respecter le règlement intérieur de DELTA CONSEIL.

3.2 Le stagiaire s'oblige à fréquenter avec assiduité et régularité le stage de formation auquel il est inscrit.

Il s'oblige à signer en début et fin de chaque journée la feuille de présence mise à sa disposition. Il est entendu que les absences non autorisées et non reconnues valables, tout comme le non-respect du contrat par le stagiaire peuvent entraîner son renvoi du stage dans les conditions prévues par le règlement intérieur.

En outre, le défaut ou le manque d'assiduité et de régularité sera sanctionné par un refus de délivrance de l'attestation de stage.

3.3 Tout retard du stagiaire pourra entraîner une non-admission au stage

## 4. Moyens pédagogiques et techniques

L'utilisation des documents remis lors des cours est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957 :

« Toute présentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayant cause est illicite ». L'article 41 de la même loi n'autorise que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et « les analyses et courtes citations, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source ». Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du code pénal.

## 5. Acceptation des CGV

La participation au stage de formation implique l'acceptation totale des conditions générales de vente par l'entreprise, et le respect par le stagiaire de notre règlement intérieur (disponible sur simple demande).

## 6. Informatique et libertés

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à DELTA CONSEIL en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de DELTA CONSEIL pour les besoins des dites commandes.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exercable en faisant une demande par e-mail à l'adresse [formation@deltaconseil.fr](mailto:formation@deltaconseil.fr) ou par courrier adressé à DELTA CONSEIL.

## 7. Communication

Le Client autorise expressément DELTA CONSEIL et ses filiales à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

## 9. Loi applicable

Les Conditions Générales et tous les rapports entre DELTA CONSEIL et ses Clients relèvent de la Loi française.

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société DELTA CONSEIL qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

## 10. Election de domicile

L'élection de domicile est faite par DELTA CONSEIL à son siège social au  
ZI de la bonde  
6-8, rue René Cassin  
Centre d'affaires ADC  
91300 MASSY



# ATELIER TRAVAUX PRATIQUES CENTRE DE FORMATION

V20226704 - Conception et réalisation : www.hopcom-online.com / 04 30 45 47 85

n°130-1 L'acquis et le requis



Kandinsky

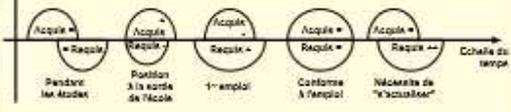
n°130-2 L'acquis et le requis

Une course sans fin,  
ou la nécessité de "s'actualiser" en permanence.

"Ceux qui ne sont pas formés aujourd'hui,  
seront réformés demain"



Niveau de compétences  
de connaissances  
d'implémentation



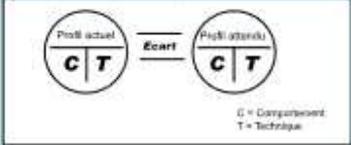
Chemin du temps

Kandinsky

n°131 Profil actuel / Profil attendu

Comme il n'y a plus de situation acquise  
pour faire face à un monde en pleine évolution, il faut réapprendre à s'adapter en permanence

"Ceux qui ne sont pas formés aujourd'hui, seront réformés demain"



C = Compétence  
T = Technique

Méthodes pour adapter les profils et situations vécues sans crise et en harmonie

**Réduire l'ECART**

- 1. Écoute
- 2. Compréhension
- 3. Acceptation
- 4. Mettre les faits
- 5. S'adapter en action

Modification attendue des procédures à mettre en œuvre, c'est donc la gestion de la mise en œuvre des compétences et des relations à gérer avec l'environnement.

**Contactez nous !  
Nous trouverons ensemble votre solution  
de formation personnalisée**



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**



[www.formation.deltaconseil.fr](http://www.formation.deltaconseil.fr)

