



Delta  
Conseil®

# Présentation 2023

CENTRE de  
FORMATION



« Si vous pensez que la formation coûte cher... essayez alors l'ignorance »

**Former les hommes,  
ce n'est pas  
remplir un vase,  
c'est allumer un feu**

Montaigne

## VIVE L'ÉCOLE

« Ceux qui ne sont pas formés aujourd'hui  
seront réformés demain »

« Evitons les surprises... prévoir plutôt que subir »

Le futur puise toujours ses racines dans le passé. Retour à l'école !

J'en ai rêvé, il y a plus de 37 ans et les nombreux stagiaires que nous avons accueillis à nos tout débuts à Eguilles, comptent parmi nos meilleurs clients.

La meilleure façon de « gagner » des parts de préférence, c'est de faire grandir nos clients en leur donnant les éléments de connaissance, d'appréciation, de compréhension, des bases techniques élémentaires qui leur permettent ainsi d'affûter leur capacité de jugement sur la nécessité et l'intérêt de procéder à telle ou telle action technique de maintenance, de rénovation ou de remplacement d'un organe déréglé, défectueux ou obsolète. En jouant la transparence, on neutralise ainsi tous les malentendus futurs, et petit à petit la confiance s'installe alors durablement.

Nos plus anciens clients sont avec nous depuis plus de 30 ans.

La meilleure façon de conserver ses techniciens, c'est aussi de les former en permanence pour qu'ils se maintiennent au meilleur niveau technique. Et ce n'est pas toujours facile pour eux de se remettre constamment en question quand les années passent et que la routine s'installe.

Ce nouveau centre de formation est un vrai argument technique pour les aider à détecter chez nos clients le signal faible, source d'ennuis techniques futurs, et mettre en œuvre sans délai la remise à niveau nécessaire.

Déroutiniser les méthodes, pour déroutiniser l'esprit, c'est se mettre en situation de vigilance permanente.

« Etre sur le qui-vive » en permanence pour ne rien rater d'une nouvelle information, d'une nouvelle technologie, d'un nouveau règlement technique.

Bref, ce que l'on nomme « faire face aux nouvelles contraintes d'un monde qui bouge en permanence » est plus facile à accepter et apprivoiser si pour cela on entretient au plus haut niveau « l'esprit de service », « l'esprit de curiosité », le goût du challenge, l'envie d'avoir envie, et que l'on conserve « son âme d'enfant », sa capacité d'étonnement et d'émerveillement et d'apprentissage permanent.

Finalement, la vie est un vrai jeu et les meilleurs d'entre nous le confirment car ils restent toujours dans la partie en cultivant et créant au quotidien de l'énergie pour créer de la vie...

**Dominique CORDIER,**  
Président du groupe DELTA CONSEIL

**Qualiopi**   
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été  
délivrée au titre de la ou des  
catégories d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION**

**OBJECTIF**

**100%**

**FORMÉS**



Enregistré sous  
le numéro 11910855191 auprès du  
préfet de région d'Île-de-France





Comme « **il n'y a plus de situations acquises, tout reste à refaire** », le nouveau centre de formation DELTA CONSEIL est né de la rencontre de deux facteurs : l'exigence toujours plus grande de nos clients et notre volonté de les satisfaire.

Sous l'impulsion d'**Emmanuel CARON** et sur une **vieille idée de Dominique CORDIER**, les équipes **SMEF AZUR** et notamment **Hervé TERCIOLO** et **Christian AMMIRATI** ont rendu ce pari - un peu fou - réalisable.

Avec l'aide précieuse de nos sous-traitants et partenaires de longue date ils ont parfaitement illustré la maxime qui dit :

**« Dans la réussite seules l'unité et la valeur des membres de l'équipage font la différence »**

Inauguré le 7 décembre 2017, lors du **Club des Managers**, le centre de formation DELTA CONSEIL ouvre un nouveau champ de possibilités tant pour nos clients que pour nos collaborateurs.

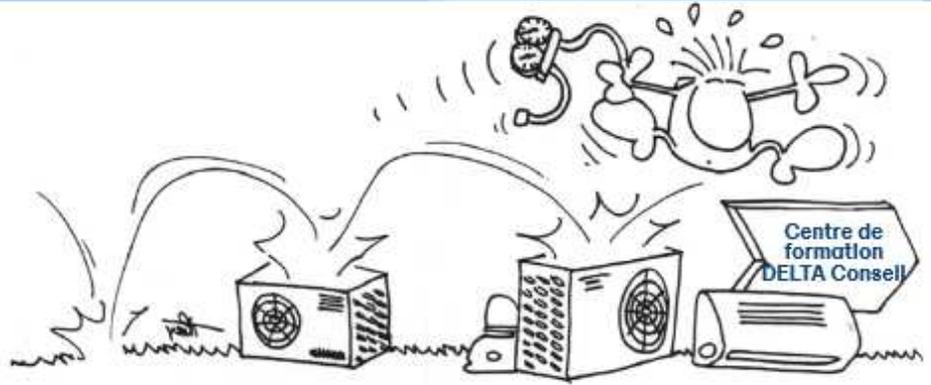


Dominique CORDIER entouré de Julia de FUNÈS et Catherine ALRIC



**CENTRE de  
FORMATION**

**CE QUE NOUS  
VOUS PROPOSONS**



*Un espace dédié à la formation technique dans le domaine du froid et de la climatisation*



*L'expertise des professionnels DELTA CONSEIL à votre service*



*Une formation personnalisée pour répondre au mieux à vos besoins*

**L'acquis et le requis**

**Une course sans fin, ou la nécessité de "s'actualiser" en permanence.**  
"Ceux qui ne sont pas formés aujourd'hui, seront réformés demain"

*Kendinsky*

**Profil actuel / Profil attendu**

Comme il n'y a plus de situation acquise pour faire face à un monde en pleine évolution, il faut réapprendre à s'adapter en permanence

"Ceux qui ne seront pas formés aujourd'hui, seront réformés demain"

Profil actuel  
**C** | **T**

=

Profil attendu  
**C** | **T**

C = Compétence | T = Technique

**Réduire l'ECART**

- Evaluer
- Compléter/renforcer
- Compléter
- Réviser les faits
- Transférer en action

Modification attendue des procédures à mettre en oeuvre, c'est donc la gestion de la mise en oeuvre des compétences et des relations à gérer avec l'environnement.



*Faire évoluer  
notre offre*

*Assurer la formation  
continue de nos  
collaborateurs*

*Anticiper les besoins en  
qualification*



*Développer les  
connaissances techniques  
de nos clients  
par le biais de formations  
personnalisées*

*Être à jour au niveau des  
réglementations qui ne  
cessent d'évoluer*

*Proposer une mise  
à disposition aux  
centres de formations  
de frigoristes*



## Matériel



- 1** Rideau d'air chaud électrique encastré
- 2** Monosplit cassette 800x800 8voles
- 3** Ventilateur-convecteur 2 tubes plafonnier carrossé
- 4** Vitrine verticale groupe déporté froid positif
- 5** Monosplit mural
- 6** Monosplit plafonnier
- 7** Monosplit cassette 600x600 4 voles
- 8** Terminal cassette 2 tubes 4 voles

- 9** VMC double flux
- 10** Armoire de climatisation à condensation à eau
- 11** Groupe à condensation à eau splitable
- 12** Pompe à chaleur (PAC) sur boucle d'eau
- 13** Centrale de traitement d'air autonome (CTA) Roof Top
- 14** Monosplit gainable
- 15** Rideau d'air chaud thermodynamique apparent



## Formation technique SAN MARINA

# SAN MARINA

Les équipes techniques SAN MARINA ont assisté à une formation technique dans le centre de formation DELTA CONSEIL à la Fare les Oliviers. Une manière pour eux de comprendre le fonctionnement de leurs installations.



Céline PARAVIZZINI



Karine CARASCO



Christophe BLANC



## Formation technique DECATHLON MAROC

Les équipes techniques de DECATHLON MAROC ont assisté à une formation technique dans nos locaux. Ils ont ainsi pu visiter le siège de SMEF AZUR ainsi que le toit photovoltaïque.



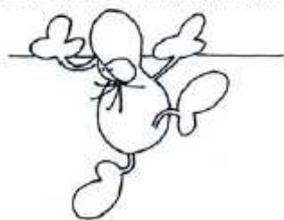
Mouad KERDOUD, Adil CHRIYHA et Rabii EL LAHOU, DECATHLON MAROC accompagnés d'Emmanuel CARON

**DECATHLON**



## Formation technique AGEMA

**AGEMA**  
SOLUTIONS GLOBALES AGENCEMENT



Les équipes AGEMA lors de leur formation à la Fare les Oliviers. L'occasion également pour eux de découvrir les simulateurs de vol Fly Simulation.

## Briefing techniciens

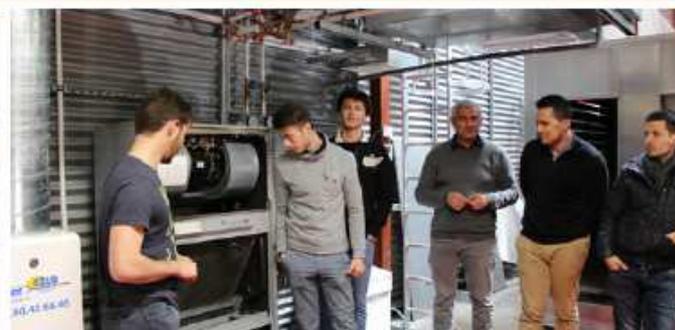


*Nos formateurs, Hervé TERCIOLO et Christian AMMIRATI ont mis leurs compétences au service de la formation annuelle des techniciens SMEF AZUR*





## Formation technique Bureau d'Études



Christian AMMIRATI et Hervé TERCIOLO ont animé une formation technique. L'occasion pour le bureau d'études de perfectionner ses connaissances techniques. La journée s'est poursuivie avec une conférence animée par Jean-Pierre LEPLATRE, Christian AMMIRATI et Anne-Laure ROHARD.



Jean-Pierre  
LEPLATRE



Christian  
AMMIRATI



Anne-Laure  
ROHARD



# ATELIER TRAVAUX PRATIQUES CENTRE DE FORMATION

V20226704 - Conception et réalisation : www.hopcom-online.com / 04 30 45 47 85

n°130-1 L'acquis et le requis



Kandinsky

n°130-2 L'acquis et le requis

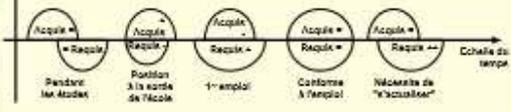
Une course sans fin,  
ou la nécessité de "s'actualiser" en permanence.

"Ceux qui ne sont pas formés aujourd'hui,  
seront réformés demain"



Kandinsky

Niveau de compétences  
de connaissances  
d'implémentation



Acquies Requis Acquies Requis Acquies Requis Acquies Requis

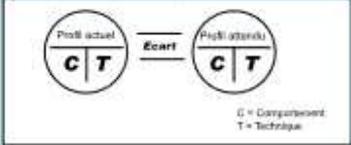
Pensez les Acquis Position à la sortie de l'école 1<sup>er</sup> emploi Conforme à l'emploi Nécessaire de "s'actualiser"

Cohorte du temps

n°131 Profil actuel / Profil attendu

Comme il n'y a plus de situation acquise  
pour faire face à un monde en pleine évolution, il faut réapprendre à s'adapter en permanence

"Ceux qui ne sont pas formés aujourd'hui, seront réformés demain"



C = Compétence  
T = Technique

Méthodes pour adapter les profils et situations vécues sans crise et en harmonie

**Réduire l'ECART**

- 1. Écoute
- 2. Compréhension
- 3. Acceptation
- 4. Mettre les faits
- 5. S'adapter en action

Modification attendue des procédures à mettre en œuvre, c'est donc la gestion de la mise en œuvre des compétences et des relations à gérer avec l'environnement.

**Contactez nous !  
Nous trouverons ensemble votre solution  
de formation personnalisée**



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION**



[www.formation.deltaconseil.fr](http://www.formation.deltaconseil.fr)

