

Programme de formation

Thème :

Initiation à la climatisation individuelle et au conditionnement d'air- comprendre un système frigorifique

Objectif :	Comprendre les bases de fonctionnement des machines. Savoir expliquer les devis pièces détachées, savoir comprendre l'urgence
Public :	Personnel du centre d'appel, assistante SAV
Pré-requis :	
Programme :	- Rappel des bases du froid, de la climatisation, et du traitement d'air - Présentation technologique et fonctionnelle d'un circuit frigorifique, caractéristiques de fonctionnement - Technologie des matériels frigorifiques : évaporateur, compresseur, condenseur - Fluides frigorigènes : caractéristiques physiques, stockage, manipulation, réglementation - Présentation des différents éléments et pièces détachées qui composent un circuit frigorifique - Exercice pratique et démonstration sur les équipements du centre - Utilisation des EPI par les intervenants - Faire respecter les règles de sécurité lors d'une intervention.
Moyens pédagogiques :	Document de stage. Présentation des installations au centre .
Evaluation :	Questionnaire portant de la climatisation et du traitement d'air, et quelques paramètres techniques liés aux dépannages
Equipements obligatoires :	
Accessibilité :	En fonction de vos besoins, merci de prendre contact avec l'équipe formation par mail : formation@deltaconseil.fr
Divers	- Durée de la formation / nombre de stagiaires par session : voir grille tarifaire - Attestation de réalisation de stage remis à l'issue de la formation